

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF):

A MAXTER CLEAN Kereskedelmi és Szolgáltató KFT. (székhelye: 4150 Püspökladány, Katona József u. 34. cégjegyzékszám: 09-09-024580) által működtetett csomagküldő rendszer felhasználásához:

TÁRSASÁGUNK/SZÁLLÍTÓ ADATAI:

MAXTER CLEAN Kereskedelmi és Szolgáltató KFT. (székhelye: 4150 Püspökladány, Katona József u. 34. adószám: 24321420-2-09, cégjegyzékszám: 09-09-024580, számlaszám: 11738053-29900246, telefon- és fax szám: +3654/452-863, mobilszám: +3630/9782-315, e-mail címe: maxterclean@t-online.hu, webcíme: www.maxter.hu, csomagküldő kereskedelmi tevékenység nyilvántartási száma: B/225/2014)

A rendszer működésével, a megrendelés és a szállítás folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a fent megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK:

Ajánlatkérését és megrendelését Ön az interneten keresztül is el tudja küldeni www.maxter.hu/termekek oldalon a kiválasztott termékek melletti Ajánlatkérés - Megrendelés menüponton keresztül, amely megrendelés a jelen általános szerződési feltételek elfogadását jelenti. E-mailen, levélben, faxon leadott rendeléseket is elfogadunk.

A webes vásárlás regisztráció nélkül, csak a saját, valós adatok megadásával történik.

A valótlan adatok megadásáért, és ennek következtében a téves kiszállításért a hamis adatokat megjelölő személy felelősséggel tartozik.

A weboldalon feltüntetett tájékoztató jellegű árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. Amennyiben technikai hiba miatt téves ár jelenik meg, az áru elküldése előtt a megadott elérhetőségeken egyeztetésre kerül sor. A változások elfogadása után tekinthető érvényesnek a megrendelés.

ELEKTRONIKUS ÚTON TÖRTÉNŐ SZERZŐDÉSKÖTÉS:

A www.maxter.hu/termekek weboldalon megtalálhatóak az általunk forgalmazott termékek (ipari tisztítóberendezések, alkatrészek, professzionális tisztítószer), azok bruttó árának megjelölésével, az árak a szállítási és járulékos költségeket nem tartalmazzák. A szállítási költség/fuvardíj/postaköltség a szállítási feltételeknél kerül feltüntetésre, amely költséget a termék árán felül kell megfizetni a kiszállításkor.

A fenti weboldalon lévő termékek megjelölése és az árak feltüntetése szerződéskötési ajánlattételi felhívásnak minősül, amelyre a Megrendelő tesz ajánlatot, az Ajánlatkérés - Megrendelés menüponton keresztül saját nevében, saját valós adataival történő kitöltésével és a megrendelés elküldésével.

A MAXTER CLEAN KFT. amennyiben a Megrendelő által tett szerződéskötésre irányuló ajánlatot, azaz a megrendelést elfogadja, minden esetben visszaigazolást küld a Megrendelőnek a megrendelőn feltüntetett e-mail címre, a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül. Amennyiben 48 órán belül visszaigazolást nem küld, úgy a Megrendelő mentesül az ajánlati kööttség alól.

A visszaigazolás a Megrendelő részére történő visszaküldésével felek között szállítási szerződés jön létre, amelyben az egyik fél a MAXTER CLEAN KFT. mint Szállító, a másik fél pedig a Megrendelő.

A létrejött szerződés minden megrendelés esetében egyszeri, önálló, szállítási szerződésnek minősül, megkötésének nyelve magyar.

A szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a MAXTER CLEAN KFT. a szállítás napját a Megrendelő számára visszaigazolta, és mindkét fél a teljesítés bekövetkeztének várható idejét nyugtázta.

A Megrendelő részéről a megrendelés elküldése, cégünk részéről annak visszaigazolása megtörténtével írásba foglalt szállítási szerződés jön létre, és mint ilyet cégünk iktatja, nyilvántartja, az adott megrendelés teljesítéséhez, valamint a rendszeres vásárlóknak nyújtandó kedvezmények kiszámításához szükséges és elégséges mértékben tárolja. A szállítási szerződés és az ahhoz kapcsolódó összes dokumentum kizárólag elektronikus formában, cégünk adatbázisában hozzáférhető, magatartási kódexre nem utal.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8-15 óra között történik. A megrendelések feldolgozásként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben ez a munkaidő lejártá után történik, az a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK, JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK:

A Szállító köteles eljuttatni a csomagküldő szolgálat útján vagy a saját gépjárműparkjával a Megrendelő által megrendelt termékeket, a megrendelésben rögzített szállítási címre, a megrendelés visszaigazolásától számított 1-3 munkanapon, de akár 21 munkanapon belül raktárkészletől függően. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul telefonon vagy e-mailen felvenni a kapcsolatot a Megrendelővel a továbbiak egyeztetése érdekében.

A Megrendelő köteles az általa feladott megrendelésen megjelölt, a címére kiszállított terméket a megrendelés visszaigazolásától számított 5 munkanapon belül átvenni. A Szállító által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárát, mely tartalmazza a termék árát, a csomagolási- és a szállítási költséget is, a fizetési feltételekben meghatározottak szerint köteles a Megrendelő megfizetni.

Fizetési feltételek, módok:

Internetes áruházunkban a következő fizetési lehetőségek közül választhat:

- *Fizetés utánvétellel:*

Készpénzes fizetés lehetséges utánvét formájában. Ekkor a csomagküldő szolgáltatnak kell kifizetni az áru ellenértékét.

- *Fizetés átutalással:*

Előre utalás esetén a Megrendelő a visszaigazolt termék árát és szállítási díjat a díjbekérő ellenében számlánkra átutalja (bankszámlaszámunk: OTP 11738053-29900246). Az összeg beérkezése után a megrendelt árut és a számlát küldjük. Ha a megrendelt áru vételára 1 héten belül nem érkezik meg a számlánkra, akkor e-mailben felvesszük a kapcsolatot a Megrendelővel, hogy tisztázzuk a nem fizetés okát. Ha a kapcsolatfelvétel nem sikerül, a megrendelés törlésre kerül.

- *Fizetés személyes átvételkor:*

Ezen szállítási megoldásnál, az áru ellenértékét átvételkor a székhelyünkön kell kiegyenlíteni.

Szállítási mód:

A csomagokat az MPL munkatársai munkanapokon 8-18 óra között, előzetes egyeztetés nélkül szállítják ki az átadásukat következő munkanapon. A szállítás napján nem határozható meg egy konkrét időpont mivel több csomagot szállítanak ki.

Az MPL csomagküldő szolgálat nem vállalja, hogy kiszállítás előtt telefonon egyeztet a címzettel. Áruházunk munkatársai a csomagfeladásról, a szállítási költségről és a kiszállítás napjáról e-mail címmel rendelkező rendeléseknél e-mail-ben értesítik a Megrendelőt. Sikertelen kézbesítés esetén az MPL munkatársa értesítést hagy a megadott szállítási címen, hogy a következő 5 munkanapon belül melyik postán vehető át a csomag.

A csomagot, terméket minden esetben ellenőrizni kell a kiszállító jelenlétében. Amennyiben a csomagon sérülést észlel, kérjük, a kézbesítőnél vetessen fel jegyzőkönyvet, és a csomagot ne vegye át!

Szállítási díjak:

(Az árak az ÁFA-t tartalmazzák)

A szállítási díj (csomagolási- és szállítási költség) a Megrendelőt terheli. Személyes átvétel igénylésekor – a raktáron lévő tételek – a megrendeléstől számított 2 munkanapon belül személyesen átvehetők a székhelyünkön. Ebben az esetben sem szállítási-, sem csomagolási díj nem terheli a Megrendelőt.

Szállítási díjaink Magyarország bármely területére 2014. január 01-től		
Csomagsúly	Utánvétel összege	Szállítási költség
0-5 kg	0-50.000 Ft-ig	1.524 Ft
0-5kg	50.001-100.000 Ft-ig	2.921 Ft
0-5 kg	100.001-200.000 Ft-ig	5.461 Ft
5-10 kg	0-50.000 Ft-ig	1.778 Ft
5-10 kg	50.001-100.000 Ft-ig	3.175 Ft
5-10 kg	100.001-200.000 Ft-ig	5.715 Ft
10-20 kg	0-50.000 Ft-ig	2.286 Ft
10-20 kg	50.001-100.000 Ft-ig	3.556 Ft
10-20 kg	100.001-200.000 Ft-ig	6.096 Ft
10-20 kg	200.001-300.000 Ft-ig	9.271 Ft
20-30 kg	0-50.000 Ft-ig	2.667 Ft
20-30 kg	50.001-100.000 Ft-ig	4.064 Ft
20-30 kg	100.001-200.000 Ft-ig	6.604 Ft
20-30 kg	200.001-300.000 Ft-ig	9.652 Ft
<i>A 30 kg fölötti csomag esetén a megrendelés visszaigazolása előtt kerül sor a szállítási költség egyeztetésére! A terjedelmes/törékeny csomagra többletköltséget számolunk fel!</i>		

ELÁLLÁS ÉS FELMONDÁS JOGA:

A Megrendelő a megrendelt áru átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint.

A Megrendelőnek az elállási jog igénybevételét minden esetben a fent megjelölt határidő lejárta előtt írásban postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján be kell jelentenie az alábbi címünkre: MAXTER CLEAN KFT. 4150 Püspökladány, Katona József u. 34. Fax: +3654/452-863 E-mail: maxterclean@t-online.hu, a Megrendelő adatainak feltüntetésével, a megrendelés és visszaigazolás időpontjának megjelölésével.

A Megrendelő a megrendelt árut köteles a Szállítónak visszaszolgáltatni és az ezzel kapcsolatosan felmerülő közvetlen költséget viselni.

Az elállási jog alkalmazásakor, a visszajutatott termék ellenértékét a Szállító haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül átutalással vagy postai úton visszafizeti. A visszatérítést a Szállító mindaddig visszatarthatja, amíg az árut meg nem kapta, vagy a Megrendelő nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

A Szállító a termék nem rendeltetésszerű használatából keletkezett károk megtérítését követelheti, amelyet jogosult beszámítás útján rendezni a visszafizetendő vételár erejéig - azonban az ezt meghaladó kárát is jogosult érvényesíteni.

A visszafizetés semmilyen esetben sem vonatkozik a kiszállítási és visszajuttatási költségekre. Ezeket minden esetben a Megrendelőnek kell viselnie, kiegyenlítenie.

Amennyiben Megrendelő a terméket hiányosan, vagy nem rendeltetésszerű használat miatt sérülten juttatja vissza a Szállítóhoz, a Szállító a visszavásárlásra nem köteles.

EGYÉB ELÁLLÁSSAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK:

A Megrendelő nem gyakorolhatja az elállási és felmondási jogát:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szállító a teljesítést a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Megrendelő tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

- olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szállító által nem irányítható ingadozásától függ;

- olyan termék értékesítése esetében, amelyet egyértelműen a Megrendelő személyére szabtak, illetve amelyet a Megrendelő utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő.

KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS:

A megrendelt termék hibája esetén a Megrendelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szállítóval szemben. A kellékszavatossági igénye érvényesítése során a Megrendelő kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy a Szállító számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Megrendelő a kijavítást, vagy kicserélést nem kérte illetve kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, a terméket a Szállító költségére kijavíthatja illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést a Szállító nem vállalta, nem tudta elvállalni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Megrendelő kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szállító adott okot. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl szavatossági igényét már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla, vagy annak másolata felmutatásán/megküldésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.

Kellékszavatosság helyett a Megrendelő a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Termékszavatosság esetén a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését igényelheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban foglalt tulajdonságokkal. A termék hibáját ebben az esetben a Megrendelőnek kell bizonyítania. A termékszavatossági igény a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül érvényesíthető, ezt követően jogosultságát veszti. A gyártó/forgalmazó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körén belül gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy a termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak/forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott tartós fogyasztási cikkek hibája esetén az átvételtől számított 1 éven belül jótállási igényt érvényesíthet a Szállítóval szemben (feltéve, ha e Korm. rendelet értelmében fogyasztónak minősül). A Szállító csak abban az esetben mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Jótállási igényét a Megrendelő a kellékszavatosságnál kifejtettek szerint érvényesítheti, azzal a kivétellel, hogy a tartós fogyasztási cikk hibája esetében az átvételtől számított 3 munkanapon belül érvényesített csereigény esetén a terméket a Szállító kicseréli, ha a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza (ha a termék a Szállító üzemében/raktárában rendelkezésre áll), valamint ezen túli bejelentés esetén a Szállító törekszik arra, hogy a kijavításra, illetőleg kicserélésre 15 napon belül sor kerüljön. A visszajuttatás költsége a Megrendelőt terheli. Kijavítás iránti igényét a jótállási jegyen feltüntetett garanciális szerviznél (javítószolgálatnál) közvetlenül érvényesítheti. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre nem érvényesíthet. A jótállásból fakadó jogok azonban a Megrendelőt a kellékszavatosság és termékszavatosság útján érvényesíthető jogosultságaitól függetlenül megilletik.

Az általunk forgalmazott berendezésekre 1 év garanciát biztosítunk, amely az átvétel napjától él. A jótállási igény a jótállási jeggyel és a kifizetést igazoló bizonylattal érvényesíthető. A jótállás időtartalma a fogyasztó részére történő átadás, illetve ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjától számított a gyártó által vállalt naptári idő. Nem érvényesíthető a jótállási igény, ha a hiba rendeltetésellenes vagy a kezelési tájékoztatóban foglaltaktól eltérő használat, szakszerűtlen szállítás vagy tárolás eredménye, vagy a készüléken kívül álló ok következménye, vagy a készüléket a címlistában feltüntetett szervizek szakemberein kívül már más javította, illetve ha a készülék javítása lehetetlenné válik a gyártó, az értékesítő vagy a szerviz működési körén kívül álló okból.

Gép vásárlása esetén a szakszerviz információkat és címlistát a termékhez mellékelte magyar nyelvű leírás illetve garancialevél tartalmazza. Alkatrészekre csak igazoltan, szakszervizben történő beszerelés esetén vállalunk garanciát. Az alkatrészekre (kivéve a kopóalkatrész) és a javításra a jótállás időtartama 6 hónap.

ADATOK VÉDELME:

A Megrendelő a megrendelő lap kitöltésével hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait jelen szerződés megkötése, teljesítése érdekében és során az e célok megvalósításához szükséges mértékben és ideig kezelje, tárolja, felhasználja.

Kezelési célok:

- szállítási szerződés teljesítése
- Megrendelő beazonosíthatósága
- Megrendelő tájékoztatása

A megrendelő lap kitöltésével és aláírásával a Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy személyes adataira vonatkozóan a Szállító a fent leírt célokból a cél megvalósításához szükséges adatkezelést, rögzítést és feldolgozást végrehajtsa, az adatokat tárolja.

A személyes adatok kezelésére, lekérdezésére, továbbítására, módosítására, törlésére a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A személyes adatokat bizalmasan kezeljük, harmadik személy részére nem kerülnek továbbításra, átadásra, kivéve abban az esetben amennyiben az a cég alvállalkozója (pl. MPL csomagküldő szolgálat, a megrendelés teljesítéséhez), az adatok illetéktelen személyek számára nem hozzáférhetők.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a maxterclean@t-online.hu e-mail címen.

A internetes áruházunk böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból (IP cím, látogatások időtartama stb.) Ezen adatokat a cég kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. Az áruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az internetes áruház általános szerződési feltételeit, továbbá az adatkezelési elveit.

JOGI NYILATKOZAT:

A www.maxter.hu weboldalon található, megjelenő tartalom minden esetben a MAXTER CLEAN Kft. tulajdonát képezi. Ezek felhasználása sem online, sem írásos vagy nyomtatott formában nem engedélyezett. Bármilyen felhasználásához előzetes írásos engedély szükséges, amelyet kizárólag a MAXTER CLEAN Kft. állíthat ki.

A feltételek megsértése jogsértést von maga után, és a MAXTER CLEAN Kft. kárigénnyel élhet a jogsértővel szemben.